

Formation Gérer les situations conflictuelles et délicates  
Stress et interactions  
Les sous types de l'ennéagramme Module 3

Durée	Pré requis	Public
2 jours	Avoir réalisé le module 1 Les M2 et M3 peuvent être effectués dans un ordre différent Les participants doivent être dans une posture volontaire	Employés, cadres, dirigeants, enseignants, profession de santé, etc...

Objectif :

Découvrir ses principaux facteurs de stress  
Comprendre les facteurs de stress et de blocages de ses collaborateurs  
Faire le lien entre facteurs de stress et les facteurs de motivation  
Apprendre à réagir et à agir sous pression  
Prévenir les conflits et mieux les vivre

Intervenant :

Jean Baptiste FOUCAUT, formateur certifié CEE (Centre d'Etude de l'Ennéagramme)  
Selon l'Ecole de la tradition orale (Eric Salmon, Helen Palmer, David Daniels)

Contenu ½ :

**1. Découvrir ses principaux facteurs de stress**

Les 9 profils : rappel et approfondissement M1 orientés stress et réactions  
Prendre conscience des effets induits par le stress  
Les motivations inconscientes et leurs forces  
Comprendre les modes de réactions spécifiques à chaque type sous état stress

**2. Découvrir son sous-type**

Questions par sous-type correspondant à des situations quotidiennes. Trois rotations de 45 minutes, discussions en groupe pour étalonner ses réponses par rapport aux autres participants  
Définition du comportement privilégié de chacun

Contenu 2/2:

**3. Déterminer le point faible de son comportement**

**Discerner comment améliorer les deux autres champs de compétence possibles**

Analyse de la perte d'efficacité de chacun – cas pratiques

Liste des moyens/techniques de développements appropriés à chacun

Travaux en groupes

**4. Affiner, préciser la compréhension des 9 bases par les sous-types**

Rappels des généralités de chaque base (comportements)

Apport théorique sur les sous-types : présentation des 27 déclinaisons

**5. Prévenir et gérer les relations conflictuelles**

Analyse des situations conflictuelles sous l'angle des sous-types

Application concrète sur les personnalités difficiles des collaborateurs/clients des participants

**6. Bâtir son plan d'actions**

Chaque participant travaille à son plan d'actions à la lumière de la découverte son type & sous type

Travaux en groupe avec utilisation des productions du 1er jour

Comment de fixer des objectifs et les tenir

Méthodes pédagogiques :

Exposés théoriques, démonstrations

Concepts et apports opérationnels sous forme de schémas, points clés, etc.

Techniques de travaux en groupe

Exercices individuels et interactifs, mises en situation systémique

Livret individuel de formation

Le CEE propose un programme certifiant de formation à l'ennéagramme.  
Eric Salmon, son fondateur, est le représentant français de l'école d'Helen Palmer et David Daniels

